

## 主審員培訓（3天課程）

(課程編號: QM003-9001LM-HK)

### 學習重點

- 以一套完善的流程方法和專業的面談技巧模型為基礎，概括地瞭解如何完成內部的主審員的審核及供應商審核。審核參照 ISO 9001:2008 標準，培訓包含角色扮演練習

### 誰適合參加

- 質量管理審核員（內審員，供應鏈審核員）
- 經理/商務及製造流程擁有者，包括營運，採購，研發，財務，人力資源，以及相關部門的內審員

### 課程內容

- 質量管理原則
- 理解並演繹 ISO 9001:2008
- 從準備內部考核的工作到能訂立糾正及預防的跟進流程，完成內部審核流程
- 內部考核面談的模型和技巧
- 主審員的角色和責任
- 角色扮演練習

### 對你公司的好處

- 完成有效專業的內部主審員審核及供應商審核，達到標準要求，並實現業務流程改進

### 何時何地及誰培訓

時間： 上午 9:30 時 – 下午 5:30 時（中場休息，茶點招待）

地點： 待定

語言： 英語/廣東話

導師： IRCA 專業首席審核員，IRCA 專業導師

費用： 港幣\$15,000 元

證書： 培訓證書